

Informativa sulla privacy

In Foodbarrio, prestiamo grande attenzione alla privacy. Crediamo nella trasparenza, e ci impegniamo a essere chiari circa le nostre procedure sulla privacy, compreso il modo in cui trattiamo i dati personali dell'utente. Sappiamo che anche l'utente ha a cuore la sua privacy, quindi forniamo impostazioni che gli consentano di controllare il modo in cui talune informazioni sono usate da Foodbarrio. Questo regolamento spiega tutte le nostre pratiche sulla privacy relative a Foodbarrio.com (al quale faremo riferimento come "Sito") e l'applicazione mobile di Foodbarrio (l'"App"), e gli altri servizi offerti da Foodbarrio ("Foodbarrio" insieme a "noi" e "nostro", "nostra", "nostri", "nostre"). Faremo riferimento al Sito e all'App come "Servizi". Questo regolamento non si applica alle pratiche di terze parti (inclusi altri membri che vendono utilizzando i Servizi o agli utenti API) che potrebbero raccogliere o ricevere dati in relazione all'utilizzo dei Servizi.

1. Accettazione dell'Informativa sulla privacy
2. Informazioni raccolte o ricevute
3. Scelta e Controllo
4. Reperibilità
5. Messaggi di Foodbarrio
6. Community
7. Uso, condivisione e comunicazione delle informazioni
8. Sicurezza
9. Conservazione
10. Diritti dell'utente
11. Responsabilità dell'utente
12. Ritiro del consenso
13. Modifiche all'Informativa sulla privacy
14. Contatti

1. Accettazione dell'Informativa sulla privacy

Per gestire la nostra azienda e offrire i Servizi all'utente abbiamo bisogno di elaborare le sue informazioni personali. Accettando le nostre [Condizioni d'uso](#), l'utente conferma di aver letto e compreso questo regolamento, compresi i motivi e le modalità di utilizzo delle informazioni dell'utente. Qualora l'utente non desideri che vengano raccolte o elaborate le proprie informazioni nei modi descritti in questo regolamento, non dovrà utilizzare i Servizi. Non siamo responsabili per i contenuti, le informative sulla privacy o le prassi di alcuno dei nostri membri, o dei siti web o applicazioni di terze parti.

Le [Condizioni d'uso](#) di Foodbarrio richiedono che tutti i detentori di un account abbiano almeno 18 anni di età.

Usufruendo dei Servizi, l'utente è consapevole che le sue informazioni verranno usate da Foodbarrio in Svizzera dove Foodbarrio opera. È importante osservare come in certi paesi le leggi e le normative sulla privacy, tra cui il diritto concesso alle autorità di accedere alle informazioni personali, potrebbero essere diverse da quelle applicate nel paese in cui l'utente risiede. Trasferiremo le informazioni personali solo a quei paesi in cui per legge ci è consentito trasferire le informazioni personali, e adotteremo delle misure per assicurare che le informazioni personali continuino a godere di protezioni appropriate. Invitiamo a proseguire la lettura per capire meglio come proteggiamo le informazioni personali trasferite al di fuori dell'Europa.

2. Informazioni raccolte o ricevute

Durante la fornitura dei nostri Servizi, raccogliamo o riceviamo le informazioni personali dell'utente in alcuni diversi modi. Spesso è l'utente a scegliere quali informazioni fornire, ma talvolta richiediamo vengano fornite alcune informazioni affinché l'utente possa usare, e noi fornire, i Servizi.

Registrazione, impostazione dell'account, uso del servizio: Per poter utilizzare i Servizi, l'utente è tenuto a fornire un numero di cellulare ed un indirizzo email validi, e per i Servizi che richiedano una registrazione, un nome a scelta da associare all'account, per rappresentare la sua identità su Foodbarrio. È possibile rivedere, modificare, o rimuovere tale nome tramite le impostazioni dell'account. L'utente dovrà fornirci queste informazioni affinché sia possibile offrirgli i Servizi. A seconda di quali servizi si scelga di utilizzare, potremmo richiedere ulteriori informazioni, necessarie per fornire il servizio all'utente, come ad esempio il nome del negozio, i dati di fatturazione e di pagamento (incluso: nome di contatto per la fatturazione, indirizzo, numero di telefono, dati della carta di credito), un numero di telefono e/o un indirizzo postale. L'utente non è tenuto a fornirci queste informazioni per effettuare la registrazione, ma ne avremo bisogno per fornire determinati servizi. Ad esempio, è necessario un indirizzo postale fisico per la consegna qualora l'utente acquisti qualcosa dal Sito. Foodbarrio può contattare i singoli

proprietari di negozi per chiedere in via confidenziale maggiori informazioni sui loro negozi o gli articoli inseriti nei Servizi, o per garantire la conformità con le nostre norme e le leggi applicabili. Al fine di utilizzare determinati prodotti o servizi su Foodbarrio, può essere richiesta la compilazione di un apposito modulo; le informazioni inviate tramite la compilazione del modulo di richiesta non saranno visualizzate pubblicamente, e verranno soltanto usate internamente a Foodbarrio, ove non specificato altrimenti.

Profilo: L'utente può fornire il proprio nome, cognome e altre informazioni personali (come la data di nascita, il sesso e il luogo geografico) insieme all'account e all'attività svolta. Potrà modificare o rimuovere queste informazioni tramite le impostazioni dell'account.

Il nome associato all'account, che l'utente potrà rivedere e modificare nelle impostazioni dell'account, è mostrato pubblicamente e connesso all'attività svolta su Foodbarrio. Le altre persone possono vedere nome utente, nome e cognome dell'utente e le recensioni dell'utente. Relativamente agli shop gli utenti possono vedere le valutazioni, le recensioni e le relative foto per gli articoli venduti; gli articoli messi in vendita; le pagine e le Condizioni di vendita del negozio dell'utente; i preferiti, i follower e gli utenti seguiti; le inserzioni degli articoli venduti e il numero degli articoli venduti; i commenti pubblicati dall'utente negli spazi della nostra community e le informazioni che l'utente decide di condividere tramite i social network.

Informazioni automatizzate: Visitando il Sito o utilizzando l'Applicazione, Foodbarrio riceve automaticamente e registra informazioni dal browser o dal dispositivo mobile dell'utente, come ad esempio l'indirizzo IP o l'identificatore univoco del dispositivo, i cookie e i dati sulle pagine visitate, per consentirci di operare e fornire i Servizi. Queste informazioni sono archiviate su file di registro e vengono raccolte automaticamente. Potremo combinare le informazioni del browser o dispositivo mobile dell'utente con altre informazioni che noi o i nostri partner raccogliamo sull'utente, anche trasversalmente sui diversi dispositivi. Queste informazioni sono usate per prevenire le frodi e mantenere sicuri i Servizi, analizzare e capire come funzionano i Servizi per i membri e i visitatori, fornire annunci pubblicitari, anche sui dispositivi dell'utente, e offrire un'esperienza più personalizzata per gli utenti e i visitatori.

Potremo inoltre raccogliere automaticamente le informazioni specifiche per i dispositivi quando l'utente installi, acceda, o utilizzi i Servizi. Queste informazioni possono includere dati come: modello dell'hardware, informazioni sul sistema operativo, versioni e uso delle app, informazioni di debugging, informazioni dei browser, indirizzi IP e identificatori dei dispositivi. Per ulteriori informazioni su questi strumenti online e sul loro utilizzo da parte nostra, consultare il nostro [Regolamento su cookie](#) e la seguente sezione intitolata "Uso, condivisione e divulgazione delle informazioni".

Informazioni sulla località: Potremo inoltre raccogliere informazioni sull'uso dei Servizi per scopi pubblicitari, analitici, o per fornire contenuti e proteggere i Servizi. Tali

informazioni possono includere l'indirizzo IP dell'utente, informazioni del browser (compresi i referrer), informazioni sui dispositivi (come iOS IDFA e IDFA per scopi limitati e non pubblicitari, Android AAID, e, se abilitate dall'utente, informazioni sulla località fornite dal dispositivo). Quando si utilizzano le Applicazioni, si può scegliere di condividere i propri dati di geolocalizzazione con Foodbarrio, al fine di utilizzare funzioni come le mappe. Vendendo su Foodbarrio, verrà mostrato l'indirizzo del negozio.

Possiamo ottenere le informazioni fornite dall'utente nel suo profilo o il suo indirizzo IP. Con il suo consenso, possiamo inoltre determinare la località, usando altre informazioni del suo dispositivo, come le precise informazioni di localizzazione del GPS o le informazioni relative alle reti wireless o ai ripetitori vicini al dispositivo mobile dell'utente. Potremo usare e archiviare le informazioni sulla localizzazione dell'utente per fornire funzionalità e per migliorare e personalizzare i Servizi, ad esempio per il monitoraggio delle analisi e delle prestazioni interne; la localizzazione, i requisiti regionali, ed i regolamenti per i servizi; per i contenuti locali, i risultati di ricerca, e i suggerimenti; per servizi di spedizione e mappatura; e marketing (usando informazioni di localizzazione non dettagliate). Qualora l'utente abbia acconsentito alla condivisione di precisi dati di localizzazione del proprio dispositivo, ma non intenda più continuare a condividere con noi tali informazioni, potrà revocare il consenso limitandone la condivisione tramite le impostazioni delle App o del dispositivo mobile. Alcuni servizi di localizzazione non precisa, ad esempio a scopo di sicurezza e per i regolamenti localizzati sulla base di indirizzi IP e indirizzi fisici inseriti dall'utente, sono importanti affinché il sito funzioni. Condivideremo i dati di geolocalizzazione dell'utente con terze parti (come i nostri fornitori di mappe, gestori di pagamento o, dove applicabile, fornitori di servizi pubblicitari) solo allo scopo di fornire all'utente i Servizi. Si può inoltre scegliere di consentire alle Applicazioni di accedere alla fotocamera del proprio dispositivo mobile per caricare fotografie su Foodbarrio.

Informazioni di analisi: Utilizziamo l'analisi dei dati per assicurare le funzionalità del sito e migliorare i Servizi. Usiamo dei software di analisi statistiche mobili per capire le funzionalità delle App sui cellulari degli utenti. Questo software può registrare informazioni, come la frequenza di utilizzo delle App, ciò che accade nelle App, l'utilizzo aggregato, i dati sulle prestazioni, gli errori dell'app e le informazioni di debugging, e la fonte da cui tali App siano state scaricate. Non collegheremo le informazioni archiviate nei software di analisi ad alcuna informazione personale identificabile inviata dall'utente tramite le applicazioni mobili.

Informazioni di terze parti: Alcuni utenti o visitatori possono scegliere di connettersi a Foodbarrio o registrare un account su Foodbarrio usando un programma esterno di terze parti, come ad esempio Facebook.

Foodbarrio può ricevere informazioni provenienti da tali applicazioni di terze parti collegate. Il collegamento del proprio account di Foodbarrio ad applicazioni o servizi di terze parti è facoltativo. Qualora l'utente scelga di collegare il proprio account a un'applicazione esterna, Foodbarrio potrà ricevere informazioni da queste applicazioni. Possiamo inoltre raccogliere informazioni pubbliche al fine di contattare l'utente. Potremo utilizzare queste informazioni nell'ambito della fornitura dei Servizi all'utente.

3. Scelta e Controllo

Sappiamo che i membri della nostra comunità apprezzano la possibilità di disporre di un controllo sulle proprie informazioni, perciò Foodbarrio offre la possibilità di scegliere se fornire, modificare o rimuovere alcune informazioni, così come le modalità di contatto. È possibile cambiare o correggere le informazioni dell'account di Foodbarrio tramite le impostazioni dell'account. Si possono anche rimuovere alcune informazioni facoltative che l'utente non desidera più mostrare al pubblico tramite i Servizi, come ad esempio il suo nome. L'utente può inoltre richiedere la cancellazione delle informazioni personali nel suo account.

In base alla località, l'utente può inoltre avere alcuni diritti aggiuntivi in relazione alle sue informazioni, quali: (i) l'accesso ai dati e la loro portabilità (incluso il diritto di ottenere una copia dei suoi dati personali forniti ad Foodbarrio, tramite le impostazioni); (ii) la correzione dei dati (inclusa la possibilità di aggiornare i suoi dati personali, in molti casi tramite le impostazioni); (iii) la cancellazione dei dati (incluso il diritto di far cancellare ad Foodbarrio i suoi dati personali, ad eccezione delle informazioni che siamo tenuti a conservare, contattandoci); e (iv) la revoca del consenso o l'obiezione all'elaborazione dei dati (incluso, in circostanze specifiche, il diritto a chiedere ad Foodbarrio di terminare l'elaborazione dei dati personali, con alcune eccezioni, contattandoci).

Utilizziamo cookie non tecnicamente necessari e altre tecnologie simili. Una spiegazione più dettagliata delle tecnologie da noi utilizzate, e come rinunciarvi quando possibile, è disponibile nel [Regolamento su cookie](#) di Foodbarrio.

Nelle impostazioni dell'account si può inoltre controllare la ricezione di alcuni tipi di comunicazioni provenienti da Foodbarrio. Foodbarrio può inviare all'utente messaggi in merito ai Servizi o la sua attività. Alcuni di questi messaggi sono necessari e relativi ai servizi per i membri (ad esempio i messaggi di transazione o gli avvisi legali). Altri messaggi non sono necessari, come le newsletter. È possibile controllare quali messaggi opzionali si scelga di ricevere, modificando le impostazioni del proprio account.

Se l'utente non desidera più utilizzare i Servizi o ricevere messaggi relativi ai servizi (ad eccezione di notifiche dovute per legge), potrà chiudere il proprio account. Per chiudere il proprio account l'utente potrà scrivere all'indirizzo email indicato nel menu impostazioni della propria pagina del profilo.

Molte modifiche apportate alle impostazioni dell'account dell'utente vengono aggiornate immediatamente, ma potrebbero essere necessari alcuni giorni prima che entrino in vigore, in particolare quelle che influiscono sulle preferenze di email o di marketing. Alcune richieste particolari, come le modifiche alle informazioni di fatturazione o l'eliminazione dei dati dell'account, potrebbero richiedere la verifica dell'identità, prima che vengano elaborate.

4. Reperibilità

È possibile cercare nel Sito le persone che si conoscono, tramite nome utente oppure nome e cognome o collegandosi alla lista dei contatti del dispositivo mobile attraverso le Applicazioni. Trovare gli amici su Foodbarrio ti aiuta a entrare in contatto con loro sulla nostra piattaforma. Ad esempio, puoi seguire le attività pubbliche di un altro utente, come i suoi post/storie, ricette, recensioni ed altro che questi condivide pubblicamente. Quando si comincia a seguire l'attività di un altro membro, questi riceverà una notifica push all'interno dell'app (se l'utente ha acconsentito a ricevere questo tipo di notifiche).

Se l'utente non desidera essere individuato su Foodbarrio tramite il proprio nome, è possibile rimuoverlo dalle informazioni pubbliche ed utilizzare invece un soprannome o un alias nelle informazioni pubbliche dell'account.

5. Messaggi da parte di Foodbarrio

In alcuni casi, Foodbarrio potrebbe dover contattare l'utente. Questi messaggi vengono consegnati principalmente via email o tramite notifiche push per una serie di scopi, tra i quali marketing, transazioni e aggiornamenti dei servizi. Se non si desidera più ricevere le notifiche push, è possibile disattivarle sul proprio dispositivo. Si può scegliere di non ricevere comunicazioni di marketing via email cambiando le impostazioni del proprio account o seguendo il link di annullamento all'iscrizione presente in qualsiasi email di marketing che si riceve. Per fare in modo che gli utenti ricevano correttamente le notifiche, dovremo raccogliere determinate informazioni sui loro dispositivi, come il sistema operativo e le informazioni di identificazione degli utenti. Ogni account è tenuto ad associare e mantenere il numero di cellulare ed un indirizzo email valido per ricevere i messaggi. Foodbarrio può contattare telefonicamente l'utente per fornire assistenza, o

per scopi relativi alle transazioni, qualora l'utente abbia richiesto un contatto telefonico. Inoltre, e con il consenso dell'utente, Foodbarrio potrebbe inviare messaggi SMS (o simili) al fine di garantire l'accesso all'applicazione in maniera sicura, l'assistenza clienti oppure inviare informazioni su prodotti e funzionalità che potrebbero interessare l'utente. L'utente potrà aggiornare le preferenze di contatto nelle impostazioni del proprio account.

Alcuni messaggi di Foodbarrio sono correlati ai servizi e necessari per i membri. L'utente acconsente all'invio, da parte di Foodbarrio, di email che non abbiano fini di marketing, e riguardino ad esempio transazioni, account, sicurezza, o modifiche ai prodotti. Tra gli esempi di messaggi relativi al servizio vi sono l'email di benvenuto e di conferma dell'indirizzo al momento della registrazione dell'account, la notifica degli ordini, della disponibilità dei servizi, delle modifiche alle funzionalità chiave, l'inoltro delle conversazioni con gli acquirenti la corrispondenza con il team di assistenza di Foodbarrio.

Registrando un account, iscrivendosi alla newsletter, o fornendo il proprio indirizzo email o numero di telefono, come previsto per gli acquisti in modalità pagamento da ospite, l'utente riceve notifica e acconsente (in alcune giurisdizioni e situazioni, tramite un ulteriore consenso esplicito) alla ricezione di email e messaggi di marketing da parte nostra. L'utente può cancellare in qualsiasi momento l'iscrizione alle email di marketing tramite il link apposito per l'annullamento dell'iscrizione, incluso nelle email e nei messaggi di marketing. Gli utenti possono anche controllare quali email di marketing o messaggi ricevono da Foodbarrio tramite le impostazioni dei loro account. È importante ricordare che potrebbero volerci alcuni giorni prima che alcune modifiche alle impostazioni dell'account entrino in vigore.

Una funzionalità di importazione dei contatti è disponibile per aiutare l'utente a individuare e connettersi con i propri amici e contatti che possono essere membri di Foodbarrio (vedi la precedente sezione "Reperibilità" per ulteriori informazioni).

6. Community

Foodbarrio è un mercato online e una comunità. Offriamo diverse funzionalità che permettono ai membri di connettersi e comunicare in spazi pubblici o semi-pubblici, come il Newsfeed e le Chat. Non è necessario usare queste funzionalità, ma nel caso in cui si utilizzino, chiediamo di usare buon senso e giudizio, pubblicando contenuti negli spazi comunitari o condividendo le proprie informazioni personali con gli altri sui Servizi. È necessario ricordare che tutte le informazioni personali che si inviano possono essere

lette, raccolte o usate da altri, o utilizzate per inviare messaggi indesiderati. Potremo avvalerci di terze parti per fornire all'utente alcuni servizi della Community, e nel contesto di tale rapporto dovremo condividere alcune delle informazioni dell'utente con tali terze parti per poter fornire questi servizi. Foodbarrio generalmente non rimuove i contenuti dagli spazi comuni, e i post dell'utente potranno rimanere pubblici anche dopo che il suo account sia stato chiuso, anche se il suo nome non verrà più mostrato accanto al post. L'utente è responsabile delle informazioni personali che sceglie di pubblicare negli spazi comunitari attraverso i Servizi.

L'attività pubblica dell'utente potrà essere seguita da altri utenti per ricevere aggiornamenti, ad esempio quando si aggiunga una ricetta oppure uno sconto ad un articolo seguito.

7. Uso, condivisione e divulgazione delle informazioni

Quando l'utente effettua l'accesso o utilizza i Servizi, noi raccogliamo, utilizziamo, condividiamo ed elaboriamo in altri modi le informazioni personali, come descritto in questo regolamento. Ci affidiamo a una serie di basi giuridiche per usare le informazioni dell'utente in queste modalità. Tali basi giuridiche sono previste dove:

- sia necessaria l'esecuzione degli obblighi contrattuali delle nostre Condizioni d'uso e al fine di fornire all'utente i Servizi;
- l'utente abbia consentito all'elaborazione dei dati, da lui revocabile in qualsiasi momento;
- sia necessario conformarsi ad obblighi legali, ordini giuridici, o esercitare o difendere diritti legali;
- sia necessario al fine del nostro legittimo interesse o di terze parti, come quello dei visitatori, dei membri, o dei partner;
- l'utente abbia espressamente reso l'informazione pubblica;
- sia necessario nel pubblico interesse; e
- sia occasionalmente necessario per proteggere gli interessi vitali dell'utente, o quelli di altri.

È possibile che i nostri Servizi o i prodotti dei nostri venditori vengano pubblicizzati da noi o dai nostri venditori attraverso una varietà di mezzi diversi, e a questo fine abbiamo bisogno di fare affidamento sul consenso degli utenti per attività promozionali al di fuori del sito.

Laddove elaboriamo le informazioni dell'utente sulla base di legittimi interessi, lo facciamo ai seguenti scopi:

Fornire e migliorare i nostri servizi: Potremo usare le informazioni dell'utente per migliorare e personalizzare i nostri servizi, inclusa la condivisione delle informazioni dell'utente per tali scopi, e lo facciamo perché necessario al compimento dei nostri legittimi interessi per il miglioramento dei Servizi per gli utenti. Ciò è inoltre necessario per rendere possibile la realizzazione dei nostri legittimi interessi orientati alla comprensione dell'uso dei nostri Servizi, e all'esplorazione e sblocco di potenziali modalità di sviluppo e crescita della nostra azienda. Inoltre è necessario per consentirci di realizzare i nostri legittimi interessi nel miglioramento dei Servizi, dell'efficienza, dell'interesse degli utenti verso i Servizi, e per ottenere dati approfonditi sui modelli di utilizzo dei nostri Servizi.

Mantenimento della sicurezza dei nostri servizi: Inoltre potremo usare le informazioni dell'utente a scopo di sicurezza e protezione, inclusa la condivisione delle sue informazioni per tali propositi, e lo facciamo perché è necessario al fine di perseguire i nostri interessi legittimi per garantire la sicurezza dei nostri Servizi. Ciò include un aumento nella protezione della nostra community contro spam, molestie, violazioni di proprietà intellettuale, crimini, e ogni tipo di rischio per la sicurezza.

Noi rispettiamo la privacy dell'utente. Foodbarrio non divulgherà a terze parti il nominativo, l'indirizzo o altre informazioni personali dell'utente senza il suo consenso, fatta eccezione per quanto specificato in questo regolamento.

Utilizziamo le informazioni dell'utente per fornire e migliorare i Servizi e i nostri prodotti, per la fatturazione e i pagamenti, per l'identificazione e l'autenticazione, e per ricerche generali e segnalazioni aggregate. Dalle attività di navigazione e dal comportamento d'acquisto dell'utente possiamo comprendere quali tipi di prodotti gli interessino all'interno (e all'esterno) del Sito o dell'App e quindi, di conseguenza, suggerire dei potenziali acquisti. Personalizzare l'esperienza dell'utente sul sito per favorire la ricerca, scoprire articoli pertinenti e consigliare acquisti è parte integrante dei nostri Servizi, e ciò include l'utilizzo di tali informazioni per aiutare i venditori a trovare i modi migliori per commercializzare e vendere i propri prodotti su Foodbarrio. È possibile decidere le proprie impostazioni sulla privacy nella scheda "Privacy" contenuta nella sezione "Impostazioni account". È importante ricordare che potrebbero volerci alcuni giorni prima che le modifiche alle impostazioni sulla privacy entrino in vigore. È possibile che i nostri Servizi o i prodotti dei nostri venditori vengano pubblicizzati da noi o dai nostri venditori attraverso una varietà di mezzi diversi, e a questo fine abbiamo bisogno di fare affidamento sul consenso degli utenti per attività promozionali al di fuori del sito. A tal proposito, potremmo collaborare con partner pubblicitari come Facebook o Google e potremmo utilizzare analisi aggregate provenienti dalle informazioni sull'utilizzo che

includono, ad esempio, parole chiave di ricerca, preferiti, cronologia di navigazione e cronologia acquisti. Oltre al consenso sopra indicato, facciamo affidamento anche sul nostro legittimo interesse a inviarti messaggi di marketing e sui programmi pubblicitari di Foodbarrio.

Acquistare e vendere: Come parte del processo di compravendita, Foodbarrio favorirà la condivisione delle informazioni tra i due utenti coinvolti nella transazione, come l'indirizzo di spedizione e lo stato del pagamento. Effettuando una vendita o un acquisto su Foodbarrio, l'utente ci consente di condividere le proprie informazioni a tale scopo. Poiché questa è una parte importante dei Servizi da noi forniti, dobbiamo farlo per poter osservare i nostri obblighi in conformità alle nostre Condizioni d'uso. Ci aspettiamo che l'utente rispetti la privacy degli altri utenti di cui ha ricevuto le informazioni. Come descritto nelle [Condizioni d'uso di Foodbarrio](#), l'utente dispone di una licenza limitata per utilizzare tali informazioni esclusivamente per le comunicazioni relative a Foodbarrio o per le transazioni facilitate da Foodbarrio. Foodbarrio non ha concesso una licenza all'utente al fine di utilizzare le informazioni per transazioni non autorizzate o per inviare messaggi commerciali non richiesti in violazione di qualsiasi legge applicabile, compresi eventuali requisiti di consenso della giurisdizione del destinatario.

Legalità e sicurezza: Foodbarrio può inoltre trattenere, preservare, o comunicare le informazioni personali dell'utente a terze parti in circostanze limitate: in risposta a richieste giuridiche da parte di pubbliche autorità, compresi gli obblighi legittimi di sicurezza nazionale o di applicazione della Legge. per proteggere, stabilire, esercitare i nostri diritti legali o per la difesa contro azioni legali, inclusa la riscossione di un debito; in conformità a citazioni in giudizio, ordini giudiziari, processi legali, o altri requisiti legali. o laddove riteniamo, in buona fede, che tale divulgazione sia ragionevolmente necessaria per rispettare la legge, prevenire una violenza fisica o perdite finanziarie, o quando si riferisca ad attività illegali, sospetti di frodi, minacce alla nostra proprietà, o violazioni delle [Condizioni d'uso](#) di Foodbarrio. In questi casi, il nostro uso delle informazioni dell'utente potrà essere necessario allo scopo del nostro legittimo interesse o di terze parti, nel mantenimento della sicurezza dei Servizi, in prevenzione di pericoli o crimini, esercitando o difendendo diritti legali, o in prevenzione di danni. Tale uso potrebbe inoltre essere necessario per conformarsi a obblighi legali, ordini giuridici, o per esercitare o difendere diritti legali; Potrà inoltre essere necessario nell'interesse pubblico (ad esempio per prevenire crimini) o per proteggere interessi vitali (nei rari casi in cui potremmo dover condividere informazioni per prevenire decessi o lesioni personali).

Qualora Foodbarrio riceva una richiesta legale verificata per i dati o le informazioni di un utente in una delle circostanze limitate descritte nel precedente paragrafo, Foodbarrio potrà rivelare tali informazioni personali, che potranno includere, ma non solo, il nome

dell'utente, il suo indirizzo, numero di telefono, indirizzo email e il nome della sua azienda.

Aggregazione delle informazioni: Foodbarrio può condividere le informazioni demografiche con i partner commerciali, ma saranno sempre in forma aggregata e depersonalizzata, affinché le informazioni personali non siano rivelate.

Fornitori di servizi: Foodbarrio inoltre ha bisogno di incaricare società e soggetti terzi (come gestori di pagamento, società di ricerca, fornitori di servizi di analisi e sicurezza) per agevolare l'attivazione, la fornitura e la commercializzazione dei Servizi. Queste terze parti hanno un accesso limitato alle informazioni dell'utente, che possono usare solo per eseguire queste attività per nostro conto, e sono obbligate verso Foodbarrio a non divulgare o utilizzare le informazioni per altri scopi. La nostra interazione con i fornitori di servizi è spesso necessaria al fine di fornire i Servizi all'utente, in particolare laddove queste compagnie giocano ruoli importanti quali l'elaborazione dei pagamenti, la spedizione, e l'assistenza nel mantenere i nostri Servizi operativi e sicuri. In alcuni altri casi, questi fornitori di servizi non sono strettamente necessari per la nostra fornitura dei Servizi, ma ci aiutano a renderla migliore, ad esempio aiutandoci a condurre ricerche su come meglio servire i nostri utenti. In questi ultimi casi, abbiamo un legittimo interesse a collaborare coi fornitori di servizi per rendere migliori i nostri Servizi.

Terze parti: I plug-in di terze parti possono anch'essi raccogliere informazioni sull'utilizzo del Sito. Ad esempio, quando si carica una pagina su Foodbarrio che dispone di un plug-in sociale di un sito o di un servizio di terze parti, come ad esempio un pulsante "Mi piace" o "Invia", l'utente carica contenuti anche da quel sito di terze parti. Tale sito può richiedere i cookie direttamente dal browser dell'utente. Queste interazioni sono soggette all'Informativa sulla privacy del sito di terze parti. Inoltre, alcuni cookie e altre tecnologie simili sul Sito sono utilizzati da terze parti per il marketing mirato on-line e per altri scopi. Queste tecnologie permettono ad un partner commerciale di riconoscere il computer o dispositivo mobile dell'utente ogni qualvolta utilizzi i Servizi. Si noti che nell'utilizzo di siti o servizi di terze parti, le loro condizioni d'uso e informative sulla privacy governeranno l'uso di tali siti o servizi. Foodbarrio sceglie e gestisce queste tecnologie di terze parti sui suoi Siti e App. Tuttavia, queste tecnologie sono di terze parti, e sono soggette all'informativa sulla privacy di tali terze parti. Per ulteriori informazioni, consultare il nostro [Regolamento su cookie](#). Ci basiamo sul consenso dell'utente per consegnare e leggere cookie non necessari dal punto di vista tecnico. Ciò vale solo per Foodbarrio; questo regolamento non si applica alle pratiche di terze parti (come altri utenti che vendono utilizzando i Servizi, o utenti API) che Foodbarrio non possiede o non controlla, oppure a individui che Foodbarrio non impiega o gestisce. Se l'utente fornisce le proprie informazioni a tali terze parti in connessione con

L'uso dei Servizi, le pratiche applicate all'utilizzo o alla divulgazione delle informazioni che l'utente fornisce potrebbero essere differenti. Mentre Foodbarrio richiede a queste terze parti di seguire i requisiti di sicurezza e di privacy di Foodbarrio, Foodbarrio non controlla i regolamenti sulla privacy o sulla sicurezza di tali terze parti. Nella misura massima applicabile nella giurisdizione dell'utente, Foodbarrio non è responsabile per le pratiche relative alla privacy o alla sicurezza di tali venditori o altri siti Web su Internet, compresi quelli collegati ai Servizi. Invitiamo l'utente a leggere le informative sulla privacy e a fare domande alle terze parti prima di rivelare loro le informazioni personali. Ai fini delle normative comunitarie europee, questi venditori sono titolari autonomi e separati del controllo dati, ciò significa che sono responsabili della fornitura e osservanza dei propri regolamenti in relazione a qualsiasi informazione personale ottenuta in relazione ai Servizi.

Necessario per l'esercitazione del contratto tra Foodbarrio ed i suoi utenti

Foodbarrio fornisce un servizio volontario; l'utente può decidere di utilizzare o meno tale Servizio. Tuttavia, qualora l'utente intenda utilizzare i Servizi, dovrà acconsentire alle nostre [Condizioni d'uso](#), che delineano il contratto tra Foodbarrio ed i suoi utenti. Utilizzando l'infrastruttura tecnica degli Stati Uniti per fornire i Servizi, in conformità con il contratto che intercorre tra Foodbarrio e l'utente, abbiamo bisogno di trasferire le informazioni personali dell'utente negli Stati Uniti e in altre giurisdizioni, qualora sia necessario per fornire i Servizi. Semplificando, non possiamo offrire i Servizi all'utente ed eseguire il nostro contratto con lui senza trasferire le sue informazioni personali nel mondo.

8. Sicurezza

La sicurezza dei dati personali è importante per noi. Seguiamo gli standard di settore generalmente accettati per proteggere le informazioni personali fornite dagli utenti, durante la trasmissione e dopo la ricezione. L'autenticazione all'app avviene attraverso il numero di cellulare dell'utente. È importante tutelarsi contro l'accesso non autorizzato al proprio telefono cellulare e alle proprie informazioni, tenendo il telefono cellulare al sicuro, ad esempio eseguendo il log-out dopo aver utilizzato i Servizi. Per domande o suggerimenti sulla sicurezza delle informazioni personali è possibile contattarci inviando una email all'indirizzo legal@Foodbarrio.com.

9. Conservazione

Foodbarrio conserverà le informazioni dell'utente solo per il tempo necessario ai fini contemplati in questa informativa, fintanto che l'account sia attivo (es. per la durata dell'account come utente di Foodbarrio), o per la necessità di fornire i Servizi all'utente. Qualora l'utente non desideri più che Foodbarrio faccia uso delle sue informazioni per la fornitura dei Servizi, potrà chiudere il suo account. Foodbarrio conserverà e utilizzerà le informazioni nella misura necessaria a rispettare gli obblighi legali (ad esempio, se fosse richiesto di trattenere le informazioni dell'utente per conformarsi alle normative fiscali applicabili), risolvere le dispute e far rispettare i nostri contratti, e nei modi altrimenti descritti in questo regolamento. Inoltre, ai venditori Foodbarrio potrebbe essere richiesto di conservare e utilizzare le informazioni dell'utente per adempiere ai propri obblighi legali. Si ricorda che la chiusura di un account potrebbe non rendere di nuovo disponibile all'utente il numero di cellulare o l'indirizzo di posta elettronica, il nome utente o il nome del negozio (se esistente) per il riutilizzo in un altro account. Conserviamo inoltre i file di registro per finalità di analisi interna. Questi file di registro sono generalmente conservati per un breve periodo di tempo, ad eccezione dei casi in cui siano utilizzati per la sicurezza del sito, per migliorare la sua funzionalità, o qualora vi sia un obbligo legale a conservarli per periodi di tempo superiori.

10. Diritti dell'utente

L'utente potrà beneficiare di una serie di diritti in relazione alle informazioni da noi elaborate. Alcuni diritti si applicano solo in taluni casi limitati, in base alla località. Qualora l'utente intenda gestire, modificare, limitare o cancellare le proprie informazioni personali, potrà farlo attraverso le impostazioni dell'account o contattandoci. Su richiesta, Foodbarrio fornirà all'utente informazioni in merito alla eventuale conservazione delle sue informazioni personali. Visitando le impostazioni del tuo account, l'utente potrà accedere, correggere, modificare ed eliminare alcuni dati personali associati al suo account. In determinati casi in cui elaboriamo le informazioni dell'utente, questi avrà il diritto di limitare le modalità di utilizzo delle sue informazioni personali. In alcune circostanze, l'utente ha inoltre il diritto di richiedere la cancellazione delle informazioni personali, e di ottenerne una copia in un formato facilmente accessibile. Se si avesse bisogno di ulteriore assistenza, è possibile contattare Foodbarrio attraverso uno dei canali elencati di seguito nella sezione "Contatti". Risponderemo alla richiesta dell'utente entro tempi ragionevoli.

Qualora elaborassimo le informazioni dell'utente sulla base di nostri legittimi interessi come spiegato in precedenza, o nel pubblico interesse, l'utente potrà opporsi a questa elaborazione in determinate circostanze. In tali casi termineremo l'elaborazione delle

informazioni dell'utente, salvo il caso in cui da parte nostra ci siano motivi preminenti e legittimi per continuare tale elaborazione o dove sia necessario per ragioni legali.

11. Responsabilità dell'Utente

Qualora l'utente faccia attività di vendita usando i nostri Servizi, potrà ricevere informazioni personali e determinare come usarle, ad esempio comunicando con gli utenti e avviando transazioni con gli acquirenti. Ciò significa che l'utente elabora informazioni personali (ad esempio, il nome dell'acquirente, il suo indirizzo email, e l'indirizzo di spedizione) e, nella misura in cui esercita questa azione, secondo le leggi UE, è considerato un titolare autonomo e separato del trattamento dei dati, relativi ad altri utenti e ottenuti tramite i Servizi.

L'utente è responsabile della protezione delle informazioni personali degli utenti, che riceve o elabora, ed è tenuto a conformarsi a tutti i requisiti legali pertinenti nell'uso dei Servizi. Questi includono le leggi applicabili sulla protezione dei dati e della privacy, che governano le possibili modalità di utilizzo delle informazioni degli utenti. Tali leggi richiedono che l'utente pubblichi, e adempia, alla propria informativa sulla privacy, che dovrà essere accessibile agli utenti di Foodbarrio con i quali interagisce, e compatibile con questo regolamento e con le Condizioni d'uso di Foodbarrio. Per ulteriori informazioni sul Regolamento generale sulla protezione dei dati, consultare le risorse su <https://gdpr-info.eu> e <http://gdprandyou.ie> (in inglese).

A chi elabora informazioni personali di un altro utente al di fuori dei Servizi, in quanto responsabile del trattamento dei dati, la legge in vigore sulla protezione dei dati e sulla privacy richiede di onorare le richieste provenienti da tali utenti per l'accesso ai dati, la portabilità, la correzione, la cancellazione e tutte le eventuali obiezioni contro l'elaborazione. Inoltre, qualora l'utente divulgasse informazioni personali dell'acquirente senza il suo consenso, l'utente sarà responsabile di tale divulgazione non autorizzata. Ciò include, ad esempio, divulgazioni da parte dell'utente o involontarie violazioni dei dati. Ad esempio, il venditore può ricevere l'indirizzo email o altre informazioni di un acquirente a seguito dell'avvio di una transazione con lo stesso. Queste informazioni possono essere utilizzate solo per le comunicazioni relative a Foodbarrio o per le transazioni avvenute su Foodbarrio. L'utente non può utilizzare queste informazioni per messaggi commerciali non richiesti o per transazioni non autorizzate. Senza l'esplicito consenso dell'acquirente, e secondo gli altri regolamenti Foodbarrio e normative applicabili, il venditore non può aggiungere alcun membro di Foodbarrio alla propria lista di contatti email o materiali, usare l'identità dell'acquirente a fini di marketing, né ottenere o conservare le informazioni di pagamento. Ricordiamo che è responsabilità dell'utente conoscere i modelli di consenso previsti in ogni caso specifico.

Se Foodbarrio e l'utente fossero considerati congiuntamente responsabili del trattamento dei dati personali, e se Foodbarrio fosse citato in giudizio, multato o finisca altrimenti per incorrere in spese a causa di qualcosa che l'utente ha fatto in qualità di responsabile congiunto del trattamento dei dati dell'acquirente, l'utente accetta di indennizzare Foodbarrio per le eventuali spese connesse con l'elaborazione delle informazioni personali dell'acquirente.

12. Revoca del consenso

Si può scegliere di ritirare il consenso al trattamento dei propri dati e all'utilizzo dei Servizi in qualsiasi momento, chiudendo ed eliminando definitivamente il proprio account scrivendoci all'indirizzo dpo@foodbarrio.com. Se l'account dell'utente non presenta questioni aperte come fatture non pagate, ordini non completati, dispute irrisolte o violazioni dei regolamenti, l'utente riceverà un'email con le istruzioni per confermare la sua richiesta di eliminazione dell'account. Questo procedimento può richiedere fino a 3 mesi, dopo i quali l'account verrà eliminato nella misura consentita. A seconda dei Servizi che l'utente ha utilizzato (ad esempio, nel caso di acquisti o vendite su Foodbarrio), potremmo essere tenuti a conservare determinate informazioni per motivi legali, regolamentari, fiscali, di sicurezza o di conformità, per un periodo limitato di tempo, dopo il quale l'account sarà cancellato. La cancellazione dei dati è permanente e l'account non potrà essere ripristinato.

13. Modifiche all'informativa sulla privacy

Potremmo correggere o aggiornare questa informativa periodicamente. Qualora riteniamo che le modifiche siano rilevanti, ne mettiamo al corrente l'utente mediante una (o più) delle seguenti soluzioni: (i) pubblicando le modifiche attraverso i Servizi, (ii) inviando una email o un messaggio all'utente riguardo ai cambiamenti, o (iii) pubblicando un aggiornamento nelle note di versione sulla piattaforma delle Applicazioni. Incoraggiamo l'utente a tornare regolarmente a esaminare e rivedere gli aggiornamenti.

14. Contatti

Per qualsiasi domanda:

Invia un'email al garante della protezione dei dati di Foodbarrio presso dpo@foodbarrio.com.

Scrivici al seguente indirizzo:

Foodbarrio Sagl

Via Serafino Balestra, 33

6900 – Lugano (CH)

Se hai dei dubbi irrisolti in merito alla privacy o all'utilizzo dei dati, che non siano affrontati in modo soddisfacente da parte nostra, contattaci a legal@foodbarrio.com

Ultima modifica, 5 Ottobre 2019